

Informativa sulla Privacy

Sydea S.r.l.

Ultimo aggiornamento: 27 luglio 2026

La presente Informativa sulla Privacy descrive le nostre politiche e procedure in materia di raccolta, utilizzo e divulgazione delle Tue informazioni quando utilizzi il Servizio e Ti informa sui Tuoi diritti in materia di privacy e su come la legge Ti tutela.

Utilizziamo i Tuoi Dati Personali per fornire e migliorare il Servizio, anche attraverso cookie e tecnologie di tracciamento analoghe. Utilizzando il Servizio, accetti la raccolta e l'utilizzo delle informazioni in conformità con la presente Informativa. Ove richiesto dalla normativa applicabile (compreso il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati UE 2016/679 e il D.Lgs. 196/2003, come successivamente modificato), alcune categorie di cookie vengono attivate esclusivamente dopo aver ottenuto il Tuo consenso esplicito tramite il banner cookie descritto nella Cookie Policy.

Interpretazione e Definizioni

Interpretazione

Le parole la cui iniziale è maiuscola hanno un significato definito secondo le seguenti condizioni. Le seguenti definizioni avranno lo stesso significato indipendentemente dal fatto che compaiano al singolare o al plurale.

Definizioni

Ai fini della presente Informativa sulla Privacy:

- **Affiliata** indica un'entità che controlla, è controllata da, o è sotto il controllo comune di un'altra entità, dove per "controllo" si intende la proprietà del 50% o più delle azioni, quote sociali o altri titoli aventi diritto di voto per l'elezione del consiglio di amministrazione o di altro organo di gestione.
- **Società o Titolare del trattamento** (indicata come "la Società", "Noi" o "Nostro" nel presente documento) si riferisce a **Sydea S.r.l.**, con sede in Via Edith Stein, 7 – 40013 Castel Maggiore (BO), P. IVA 08215181218, PEC sydea@pec.it.
- **Cookie** sono piccoli file che vengono posizionati sul Tuo computer, dispositivo mobile o qualsiasi altro dispositivo da un sito web e che contengono i dettagli della Tua cronologia di navigazione su quel sito, tra i vari utilizzi.
- **Strumento di Gestione del Consenso Cookie** indica il banner di gestione del consenso mostrato sul Sito Web, che Ti consente di accettare, rifiutare o personalizzare l'utilizzo dei cookie non necessari prima che vengano installati.
- **Paese** si riferisce a: Italia.
- **Dispositivo** indica qualsiasi dispositivo in grado di accedere al Servizio, come un computer, un cellulare o un tablet digitale.
- **Dati Personali** indica qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile.

- **Servizio** si riferisce al Sito Web.
- **Fornitore di Servizi** indica qualsiasi persona fisica o giuridica che tratta i dati per conto della Società. Si riferisce a società o persone terze impiegate dalla Società per facilitare il Servizio, per fornire il Servizio per conto della Società, per svolgere attività correlate al Servizio o per assistere la Società nell'analisi delle modalità di utilizzo del Servizio.
- **Dati di Utilizzo** si riferisce ai dati raccolti automaticamente, generati dall'uso del Servizio o dall'infrastruttura del Servizio stessa (ad esempio, la durata di una visita a una pagina).
- **Sito Web** si riferisce a Sydea, accessibile da <https://www.sydea.com>.
- **Tu** indica la persona che accede o utilizza il Servizio, oppure la società o altro soggetto giuridico per conto del quale tale persona accede o utilizza il Servizio, a seconda dei casi.

Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è **Sydea S.r.l.**, Via Edith Stein, 7 – 40013 Castel Maggiore (BO), P. IVA 08215181218, PEC sydea@pec.it.

Per qualsiasi questione relativa al trattamento dei Tuoi Dati Personali puoi contattarci all'indirizzo email info@sydea.com.

Raccolta e Utilizzo dei Tuoi Dati Personali

Tipologie di Dati Raccolti

Dati Personali

Attraverso il form di contatto presente sul Sito Web, potremmo chiederTi di fornirci alcune informazioni di identificazione personale che possono essere utilizzate per contattarTi o identificarTi, tra cui:

- Nome e cognome
- Indirizzo email
- Il contenuto del messaggio che ci invii

Dati di Utilizzo

I Dati di Utilizzo vengono raccolti automaticamente durante l'utilizzo del Servizio.

I Dati di Utilizzo possono includere informazioni quali l'indirizzo IP del Tuo Dispositivo, il tipo di browser, la versione del browser, le pagine del nostro Servizio che visiti, l'ora e la data della Tua visita, il tempo trascorso su tali pagine, identificatori univoci del dispositivo e altri dati diagnostici.

Quando accedi al Servizio tramite un dispositivo mobile, potremmo raccogliere automaticamente alcune informazioni, tra cui, a titolo esemplificativo, il tipo di dispositivo mobile utilizzato, l'ID univoco del dispositivo mobile, l'indirizzo IP del dispositivo mobile, il sistema operativo mobile, il tipo di browser Internet mobile utilizzato, identificatori univoci del dispositivo e altri dati diagnostici.

Tecnologie di Tracciamento e Cookie

Utilizziamo Cookie e tecnologie di tracciamento analoghe per monitorare l'attività sul nostro Servizio e memorizzare determinate informazioni, come descritto in dettaglio nella nostra **Cookie Policy**, che costituisce parte integrante della presente Informativa.

Finalità del Trattamento e Basi Giuridiche

La tabella seguente riepiloga le finalità per cui trattiamo i Tuoi Dati Personali e la relativa base giuridica ai sensi dell'art. 6 GDPR:

Finalità	Dati trattati	Base giuridica
Rispondere alle richieste inviate tramite il form di contatto	Nome, email, contenuto del messaggio	Misure precontrattuali su Tua richiesta / legittimo interesse a riscontrare le richieste ricevute (art. 6.1.b e 6.1.f GDPR)
Analisi statistica e miglioramento del Sito Web (Google Analytics)	Dati di utilizzo, identificatori tramite cookie	Consenso dell'interessato (art. 6.1.a GDPR), espresso tramite lo Strumento di Gestione del Consenso Cookie
Adempimento di obblighi di legge	Dati Personali pertinenti	Obbligo legale (art. 6.1.c GDPR)
Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria	Dati Personali pertinenti	Legittimo interesse (art. 6.1.f GDPR)

Conservazione dei Tuoi Dati Personali

La Società conserva i Tuoi Dati Personali solo per il tempo necessario alle finalità indicate nella presente Informativa, e in particolare:

- **Richieste tramite form di contatto:** 12 mesi dalla data di ricezione della richiesta.
- **Dati raccolti tramite Google Analytics (cookie):** come indicato nella Cookie Policy, con dati di reportistica conservati sui server di Google secondo l'impostazione di data retention configurata (14 mesi per i dati utente, 2 mesi per i dati evento) e cookie di durata pari a 2 anni.

Oltre tali termini, i Dati Personali vengono cancellati o anonimizzati, salvo che debbano essere conservati per adempiere a un obbligo legale o per far valere un diritto in sede giudiziaria.

Trasferimento dei Tuoi Dati Personali

I Tuoi Dati Personali vengono trattati presso gli uffici operativi della Società e possono essere trattati anche da Fornitori di Servizi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, in particolare Google Ireland Limited (per il servizio Google Analytics), le cui infrastrutture possono comportare trattamenti anche su server situati negli Stati Uniti.

Google LLC aderisce all'**EU-U.S. Data Privacy Framework**, ove applicabile, e in ogni caso il trasferimento è supportato dalle **Clausole Contrattuali Standard** approvate dalla Commissione Europea e dalle ulteriori garanzie previste dal GDPR, incluso un Data Processing Agreement già accettato dalla Società con Google, a tutela di un livello di protezione adeguato dei Tuoi Dati Personali.

Diritti dell'Interessato

In qualità di interessato, hai il diritto di esercitare in qualsiasi momento, contattandoci all'indirizzo info@sydea.com, i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR, e in particolare:

- **Diritto di accesso** (art. 15): ottenere conferma dell'esistenza di un trattamento e accedere ai Tuoi Dati Personali.
- **Diritto di rettifica** (art. 16): ottenere la correzione di dati inesatti o l'integrazione di dati incompleti.
- **Diritto alla cancellazione** ("diritto all'oblio", art. 17): ottenere la cancellazione dei Tuoi Dati Personali, nei casi previsti dalla norma.
- **Diritto di limitazione di trattamento** (art. 18): ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla norma.
- **Diritto alla portabilità dei dati** (art. 20): ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali che Ci hai fornito, e trasmetterli a un altro titolare.
- **Diritto di opposizione** (art. 21): opporTi in qualsiasi momento al trattamento dei Tuoi Dati Personali basato sul legittimo interesse.
- **Diritto di revoca del consenso**: revocare in qualsiasi momento il consenso prestato per i trattamenti basati sul consenso (ad esempio i cookie analitici), senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Diritto di Reclamo al Garante

Se ritieni che il trattamento dei Tuoi Dati Personali violi la normativa applicabile, hai il diritto di proporre reclamo al **Garante per la Protezione dei Dati Personali**, Piazza Venezia 11 – 00187 Roma, oppure tramite gli strumenti messi a disposizione sul sito www.garanteprivacy.it, fatta salva ogni altra tutela in sede amministrativa o giurisdizionale.

Divulgazione dei Tuoi Dati Personali

Potremmo divulgare i Tuoi Dati Personali:

- Se richiesto dalla legge o in risposta a richieste valide da parte di autorità pubbliche.
- Nella ragionevole convinzione che ciò sia necessario per adempiere a un obbligo legale, proteggere i diritti o i beni della Società, prevenire o investigare possibili illeciti, tutelare la sicurezza personale degli utenti del Servizio o del pubblico, o tutelarsi da responsabilità legali.
- In caso di fusione, acquisizione o cessione di beni della Società: in tal caso Ti forniremo un preavviso prima che i Tuoi Dati Personali vengano trasferiti e diventino soggetti a un'Informativa sulla Privacy diversa.

Sicurezza dei Tuoi Dati Personali

La sicurezza dei Tuoi Dati Personali è importante per Noi, ma ricorda che nessun metodo di trasmissione su Internet o metodo di archiviazione elettronica è sicuro al 100%. Sebbene ci impegniamo a utilizzare mezzi commercialmente accettabili per proteggere i Tuoi Dati Personali, non possiamo garantirne l'assoluta sicurezza.

Privacy dei Minori

Il nostro Servizio non è rivolto a soggetti di età inferiore ai **14 anni**. Non raccogliamo consapevolmente informazioni di identificazione personale da soggetti di età inferiore ai 14 anni. Se sei un genitore o tutore e sei a conoscenza del fatto che Tuo figlio ci ha fornito Dati Personali, Ti preghiamo di contattarci. Se

veniamo a conoscenza di aver raccolto Dati Personali da un minore di 14 anni senza la verifica del consenso dei genitori, adottiamo misure per rimuovere tali informazioni dai nostri server.

Link ad Altri Siti Web

Il nostro Servizio potrebbe contenere link ad altri siti web non gestiti da Noi. Se clicchi su un link di terze parti, sarai indirizzato al sito di tale terza parte. Ti consigliamo vivamente di consultare l'Informativa sulla Privacy di ogni sito che visiti.

Non abbiamo alcun controllo e non ci assumiamo alcuna responsabilità per il contenuto, le politiche sulla privacy o le pratiche di siti o servizi di terze parti.

Modifiche alla presente Informativa sulla Privacy

Potremmo aggiornare periodicamente la Nostra Informativa sulla Privacy. Ti informeremo di eventuali modifiche pubblicando la nuova Informativa su questa pagina e aggiornando la data di "Ultimo aggiornamento" in cima al presente documento.

Ti consigliamo di rivedere periodicamente questa Informativa per eventuali modifiche. Le modifiche alla presente Informativa sono efficaci dal momento della loro pubblicazione su questa pagina.

Contattaci

Per qualsiasi domanda relativa alla presente Informativa sulla Privacy, puoi contattarci:

- Via email: info@sydea.com
- Per posta: Sydea S.r.l., Via Edith Stein, 7 – 40013 Castel Maggiore (BO)